

loftes weggelokt bij hun oude bank en raken vervolgens in de problemen door gestegen maandlasten. In Nova vertellen ze dan hun trieste verhaal, waarna DSB bij monde van persvoorlichters beterschap en saneringsregelingen belooft, waarna er niets gebeurt, waarna de in steeds grotere problemen gekomen klanten verhaal halen bij Nova, waarna *da capo al fine*.

Maar afgelopen maandag werd het vaste patroon doorbroken. In Nova kwamen dit keer de mensen aan het woord die zich actief hadden schuldig gemaakt aan de velover-neuspraktijken van DSB. Anoniem weliswaar, maar dat deed aan de kracht van hun verhalen weinig af. Overbodige koopsommen, koppelverkoop, algemene overkreditering – ze schaamden zich ervoor. Eén spijtoptant vertelde hoe hij na de verkoop van een nutteloze koopsompolis aan twee op dat moment nog dolgelukkige mensen huilend in zijn auto terugreed. Toen hij dat vertelde aan zijn collega's zeiden die: 'Ach joh, voor jou een ander.'